

Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2018 – 2022 za rok 2021

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný na obdobie **2018 až 2022** v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov, § 80 (ďalej „Zákon o sociálnych službách“). Zákon nadobudol platnosť 1.1.2009.

Obecné zastupiteľstvo obce Valaská na svojom zasadnutí dňa 28.06.2018 schválilo Komunitný plán sociálnych služieb obce Valaská na roky 2018-2022 uznesením č. 639/2018. Komunitný plán sociálnych služieb obce Valaská na roky 2018 – 2022 je prístupný na webovej stránke obce, na požiadanie klientov a verejnosti v písomnej podobe na Obecnom úrade vo Valaskej. V Komunitnom pláne sociálnych služieb obce Valaská bolo priyatých šesť opatrení.

Pri vypracovaní strategického dokumentu pracovala skupina tvorená z radu poslancov, pracovníkov obecného úradu a členov za mladé rodiny. Komunitný plán je metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať obsah a rozsah sociálnych služieb tak, aby zodpovedal špecifikám našej obce a potrebám našich občanov.

Vyhodnotenie Komunitného plánu za rok 2020 bolo prijaté uznesením č. 15/2021, kde sa hodnotili jednotlivé opatrenia, ciele a priority.

Vyhodnotenie priatých opatrení a ich plnenia

Opatrenie 1 : Vybudovanie a prevádzkovanie zariadenia pre seniorov alebo zabezpečenie vybudovania a prevádzkovania zariadenia iným poskytovateľom sociálnych služieb, alebo vybudovanie denného stacionáru.

Dané opatrenie sa nám nepodarilo naplniť.

V sledovanom období rokov 2018-2022 nebola vypracovaná žiadna projektová dokumentácia na vybudovanie takéhoto zariadenia, a obec ani takými vlastnými priestormi nedisponuje, aby mohla dané zariadenie vytvoriť. Musíme však podotknúť, že v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Brezna čo je najbližšie situované mesto k Valaskej je otvorené novovzniknuté Zariadenie pre seniorov a Denný stacionár, kde si môžu podávať žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby aj **naši občania**, ktorí dovršili dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, alebo fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Naši občania v seniorskom veku si môžu aj naďalej podať žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby u ktoréhokoľvek poskytovateľa potrebnej sociálnej služby. Pre osoby, ktoré sú odkázané na sociálnu službu a v dôchodcovskom veku, majú možnosť požiadať o zabezpečenie pobytovej sociálnej služby v DSS podľa ich potrieb.

Je otázne, či obec pri ďalšom strategickom dokumente Komunitný plán, stanoví daný cieľ.

Silná stránka obce je v poskytovaní sociálnych služieb a to terénnna sociálna služba – opatrovateľská služba, ktorú poskytuje obec našim seniorom na základe odkázanosti na sociálnu službu podľa individuálnych potrieb prijímateľov soc. služby.

V období od januára 2019 do februára 2021 bol v obci realizovaný Dopytovo orientovaný projekt – Podpora opatrovateľskej služby, v rámci ktorého obec získala finančnú podporu na 13 opatrovatelia. V roku 2021 obec poskytovala priemerne 35-tim občanom sociálnu službu, ktorú vykonávalo priemerne 16 opatrovatelia.

Projekt ďalej pokračuje a obci Valaská bol schválený Nenávratný finančný príspevok z Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny, ktorý pokrýva oprávnené výdavky pre 12 opatrovatelia.

Opatrenie 2: Preventívne programy pre všetky cielové skupiny : seniori, osoby so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi, občania v hmotnej nôdze, bezdomovci, rómske etnikum, závislé osoby, nezamestnaní občania ai.

Dané opatrenie sa nám podarilo naplniť čiastočne.

Zákon o sociálnych službách je komplexne zameraný pre všetky cielové skupiny, ktoré sú buď ohrozené, alebo už odkázané na pomoc. Obec Valaská poskytuje sociálne poradenstvo či už na obci, alebo prostredníctvom Spoločného obecného úradu so sídlom vo Valaskej (podľa individuálnych potrieb občanov).

Obec Valaská v roku 2020 vybudovala z vlastných prostriedkov zariadenie pre deti vo veku od 3 do 11 rokov. Jedná sa o Detičkáreň pri parku (denné centrum). Predmetné zariadenie obec prenajala prostredníctvom Obchodnej verejnej súťaže.

Opatrenie 3: Zvyšovanie informovanosti občanov obce o sociálnych službách, zdravotnej starostlivosti, zdravotných pomôckach prostredníctvom informačných kanálov obce.

Dané opatrenie sa nám podarilo naplniť.

Opatrenie sa plní prostredníctvom komplexnejšieho poskytovania sociálneho poradenstva pracovníkmi obce, ÚPSVaR, alebo na inej inštitúcií.

Obec Valaská, okrem zamestnanca OcÚ na úseku sociálnych služieb využíva aj vlastné noviny (Valaštiansky hlásnik), webovú stránku obce, kde sú uvedené kontakty, formuláre (žiadosti) a postup vybavovania kde sa môžu všetci návštevníci stránky a teda aj občania obce informovať o potrebnej pomoci

Opatrenie 4: Rozvoj dobrovoľníctva u občanov v obci najmä u mladých ľudí a seniorov , vytváranie programov medzigeneračnej spolupráce , zapojenie a spolupráca s Centrom pre deti a rodiny.

Popis opatrenia: z analýzy stavu poskytovania sociálnych služieb , že dobrovoľníctvo je jedna z možností predchádzania negatívnych javov v obci a je to altruistická aktivita na podporu dobra alebo zlepšovania kvality ľudského života ohrozených občanov.

Za hodnotené obdobie sa opatrenie plnilo iba čiastočne z dôvodu prijatých opatrení COVID -19 a to nasledovne:

- žiaci ZŠ – Jaroslava Simana sa v roku 2021 zapojili do projektu Roots&Shoots pomocou ktorého sa zrenovovali altánky na Lipovej
- OZ – Valašťania organizovali počas uvoľnených opatrení v letných mesiacoch Cestu rozprávkovým lesom a Rozlúčku s letom
- OZ – DHZ sú pripravení kedykoľvek poskytnúť pomoc širokej verejnosti alebo jednotlivcovi najmä v nešťastí , núdzi a ohrození života, zdravia a majetku pre požiarmi a živelnými pohromami
- ostatné občianske združenia v obci nemali takú veľkú možnosť zapájať sa do kultúrneho diania a dobrovoľníctva z dôvodu pretrvávajúcich pandemických opatrení

Opatrenie 5: Zabezpečenie bezbariérového prístupu do verejných objektov v obci

Popis opatrenia: uľahčenie samostatného a bezpečného pohybu a vstupu do verejných objektov v obci

Finančné zdroje: dotácia z MPSVR, dotácie iných organizácií, rozpočet obce

V roku 2021 sa nepodarilo naplniť dané opatrenie, z dôvodu, že obecný úrad obce Valaská sa nachádza v polyfunkčnom objekte, kde nie je výlučným vlastníkom. V roku 2022 sa bude realizovať bezbariérový prístup na bytovom dome Štúrova 481, kde má ambulanciu MUDr. Dolinská. Aj nadálej sa obec bude zaoberať bezbariérovými vstupmi do verejných objektov v obci.

Opatrenie 6: Zabezpečenie vzdelávania pre pracovníkov v sociálnej sfére , opatrovateľiek

Popis opatrenia: Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb je jedným z cieľov novej právnej úpravy poskytovania sociálnych služieb je zabezpečiť ich profesionálny výkon a teda aj zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Jedným so základnými predpokladov dosiahnutia tohto cieľa je vzdelávanie zamestnancov sociálnych služieb v rámci potreby splnenia kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie.

Finančné zdroje: rozpočet obce

V roku 2021 boli vypracované nasledovné smernice, ktoré sa týkajú kvality poskytovania opatrovateľskej služby v zmysle Zákona 448/2008 o sociálnych službách (príloha č. 2 daného zákona):

- Smernica č.4/2021 O podmienkach kvality poskytovania sociálnej služby – domácej opatrovateľskej služby (zverejnená na webovom sídle obce)
- Smernica č.5/2021 O poskytovaní opatrovateľskej služby (zverejnená na webovom sídle obce)
- Smernica č.6/2021 O adaptačnom procese zamestnancov v opatrovateľskej službe
- Smernica č.7/2021 Krízový plán Domáca opatrovateľská služba Postup pri podozrení na infekciu spôsobenú koronavírusom (COVID-19)
- Smernica č.8/2021 Etický kódex zamestnancov v opatrovateľskej službe
- Smernica č.9/2021 Pracovný postup pri riešení krízovej situácie
- Smernica č.10/2021 O ochrane ľudských práv a slobôd pred diskrimináciou prijímateľov sociálnych služieb
- Smernica č.11/2021 O prijímaní darov v opatrovateľskej službe

- Smernica č.12/2021 O sťažnostiach a pripomienkach k poskytovaniu opatrovateľskej služby
- Smernica č.13/2021 Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnej služby
- Smernica č.14/2021 Plán vzdelávania a supervízie v opatrovateľskej službe

Zo zákona 448/2008 o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby má zabezpečovať vzdelávanie a supervíziu zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb, v našom prípade sa jedná o poskytovanie sociálnej služby - opatrovateľskej služby. V roku 2022 je naplánovaná supervízia opatrovateľiek, školenie ku kvalite poskytovania opatrovateľskej služby a vzdelávanie v oblasti dodržiavania základných ľudských práv a slobôd pri poskytovaní opatrovateľskej služby.

V roku 2022 končí platnosť KP, preto je potrebné vypracovať nový KP. Navrhujeme ho vypracovať na dlhšie časové obdobie a to na obdobie rokov 2022 až 2029.